

7. LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Survei Pendahuluan 1

(Pra Survey) SKRIPSI TENTANG
PENGETAHUAN, PERSEPSI DAN
SIKAP MAHASISWA/MAHASISWI
TERHADAP MUTU DAN KEAMANAN
PANGAN DARI LAYANAN GO-FOOD

*Required

Data Pribadi

Nama *

Your answer

Profesi *

☐ Dosen

☐ Mahasiswa S2

Nomor HP dan email *

Pertanyaan 'Pengetahuan Mutu dan Keamanan Pangan dari layanan Go-Food'

Dalam bagian ini, pilihlah 'Ya' atau 'Tidak' untuk setiap pertanyaan dibawah yang sesuai dengan yang Anda ketahui !

Apakah Kenampakan Makanan (Kerapian) dapat mempengaruhi mutu makanan? *

☐ Ya

☐ Tidak

Apakah Perubahan tekstur dapat mempengaruhi mutu makanan (Es Krim Mencair, Kerupuk Melempem)? *

☐ Ya

☐ Tidak

Apakah Perubahan Aroma dapat mempengaruhi mutu makanan ? *

☐ Ya

☐ Tidak

Apakah Perubahan Rasa dapat mempengaruhi mutu makanan ? *

- ☐ Ya
☐ Tidak

Apakah Kerapian Makanan dapat mempengaruhi keamanan makanan? *

- ☐ Ya
☐ Tidak

Apakah Makanan Yang Hanya Mengalami Perubahan Tekstur (Mie yang mengembang, Gorengan yang sudah tidak renyah) dapat mempengaruhi keamanan makanan tersebut? *

- ☐ Ya
☐ Tidak

Apakah Perubahan Aroma makanan dapat mempengaruhi keamanan makanan? *

- ☐ Ya
☐ Tidak

Apakah Perubahan rasa makanan dapat mempengaruhi keamanan makanan tersebut? *

- ☐ Ya
☐ Tidak

BACK

NEXT

Never submit passwords through Google Forms.

Pertanyaan 'Persepsi Mutu dan Keamanan Pangan dari layanan Go-Food'

Dalam bagian ini, pilihlah 'Ya' atau 'Tidak' untuk setiap pertanyaan dibawah yang sesuai dengan Persepsi Anda tanpa ada pengaruh dari pihak lain !
Perlu kami ingatkan kembali bahwa perubahan yang terjadi pada makanan, yang dimaksudkan hanya sebatas perubahan yang mungkin saja terjadi saat pengiriman pesanan Anda.

Menurut Anda, apakah pesanan Anda dapat dikatakan bermutu setelah terjadi Perubahan Kenampakan (menjadi lebih berantakan, tidak teratur)? *

- ☐ Ya
☐ Tidak

Menurut Anda, apakah pesanan Anda dapat dikatakan bermutu setelah terjadi Perubahan Tekstur (renyah menjadi melempem, cair menjadi kental dan sebaliknya)? *

- ☐ Ya
☐ Tidak

Menurut Anda, apakah pesanan Anda dapat dikatakan bermutu setelah timbul Bau asing (contoh : tercium bau asap kendaraan, bau asam, bau bensin, atau bau asing lainnya) ? *

- ☐ Ya
☐ Tidak

Menurut Anda, apakah pesanan Anda dapat dikatakan bermutu setelah timbul Rasa yang tidak semestinya (contoh : rasa manis menjadi pahit, pahit menjadi asam dan sebaliknya) *

- ☐ Ya
☐ Tidak

Menurut Anda, apakah pesanan Anda masih Aman jika mengalami perubahan Kenampakan (makanan yang rapi menjadi berantakan)? *

- ☐ Ya
☐ Tidak

Menurut Anda, apakah pesanan Anda masih dapat dikatakan Aman jika mengalami perubahan Tekstur (Gorengan renyah menjadi melempem, es krim mencair dan lainnya)? *

- ☐ Ya
☐ Tidak

Menurut Anda, apakah pesanan Anda masih dapat dikatakan Aman jika makanan/minuman tersebut mengeluarkan Bau yang berbeda (makanan yang semestinya tidak mengeluarkan bau harum, asam, tengik, dan lain sebagainya mengeluarkan bau tersebut) ? *

- ☐ Ya
☐ Tidak

Menurut Anda, apakah pesanan Anda masih dapat dikatakan Aman jika Rasa makanan/minuman tersebut berubah (rasa manis menjadi asam, timbul rasa pahit, dll) ? *

- ☐ Ya
☐ Tidak

Pertanyaan 'Sikap Anda terhadap Mutu dan Keamanan Pangan dari layanan Go-Food'

Dalam bagian ini, pilihlah 'Ya' atau 'Tidak' untuk setiap pertanyaan dibawah yang sesuai dengan Perilaku / Sikap Anda tanpa ada pengaruh dari pihak lain !
Perlu kami ingatkan kembali bahwa perubahan yang terjadi pada makanan yang dimaksudkan hanya sebatas perubahan yang mungkin saja terjadi saat pengiriman pesanan Anda.

Apakah Anda tetap mengonsumsi makanan tersebut apabila makanan dalam kemasan tersebut mengalami perubahan Kenampakan seperti menjadi berantakan / tercampur aduk ? *

- ☐ Ya
☐ Tidak

Apakah Anda tetap mengonsumsi makanan tersebut apabila makanan mengalami perubahan tekstur (makanan menjadi keras, melempem, lembek, dan lain sebagainya). *

- ☐ Ya
☐ Tidak

Apakah Anda tetap mengonsumsi makanan tersebut apabila makanan Mengeluarkan bau asing yang tidak seperti biasanya? *

- ☐ Ya
☐ Tidak

Apakah Anda tetap mengonsumsi makanan tersebut apabila makanan mengalami perubahan rasa? *

- ☐ Ya
☐ Tidak

BACK NEXT

Never submit passwords through Google Forms.

Lampiran 2. Kuesioner Survei Pendahuluan 2

Pra Survey Golden Standart pt.2

Jawaban Anda akan kami jadikan Golden Standart untuk survei besar kami. Kami sangat berharap Anda dapat menjawab tiap pertanyaan dengan serius dan bersungguh-sungguh. Jangan lupa memperhatikan petunjuk di setiap sesi. Terima Kasih ^.^

*Required

Nama *

Your answer

Profesi *

- ☐ Dosen
☐ Mahasiswa S2

NEXT

Never submit passwords through Google Forms.

Pengetahuan Keamanan Pangan

Pilihlah jawaban "Ya" / "Tidak" sesuai yang anda ketahui tentang keamanan pangan ^.^

Apakah perubahan warna makanan Anda dapat berpengaruh terhadap keamanan pangan dari pesanan Anda? *

- ☐ Ya
☐ Tidak

Apakah perubahan Penampilan makanan Anda (utuh menjadi remuk/hancur, makanan tercampur aduk) dapat berpengaruh terhadap keamanan pangan dari pesanan Anda? *

- ☐ Ya
☐ Tidak

Apakah perubahan rasa pada pesanan Anda (contohnya manis menjadi hambar, gurih menjadi asam) dapat berpengaruh terhadap keamanan pangan dari pesanan Anda tersebut? *

- ☐ Ya
☐ Tidak

Apakah perubahan tekstur pada pesanan Anda (Kuah makanan menjadi lebih kental/encer) dapat berpengaruh terhadap keamanan pangan dari pesanan Anda tersebut *

- ☐ Ya
☐ Tidak

Apakah perubahan tekstur pada pesanan Anda (Gorengan menjadi tidak renyah, tekstur melempem) dapat berpengaruh terhadap keamanan pangan dari pesanan Anda tersebut? *

- ☐ Ya
☐ Tidak

BACK NEXT

Never submit passwords through Google Forms.

Pengetahuan Mutu Makanan

Pilihlah jawaban "Ya" / "Tidak" sesuai yang Anda ketahui tentang mutu pangan *.

Apakah perubahan warna makanan Anda dapat berpengaruh terhadap mutu dari pesanan Anda? *

- ☐ Ya
☐ Tidak

Apakah perubahan Penampilan makanan (utuh menjadi remuk / hancur, makanan tercampur aduk) dapat berpengaruh terhadap mutu dari pesanan Anda? *

- ☐ Ya
☐ Tidak

Apakah perubahan rasa pada pesanan Anda (contohnya manis menjadi hambar, gurih menjadi asam) dapat berpengaruh terhadap mutu dari pesanan Anda tersebut? *

- ☐ Ya
☐ Tidak

Apakah perubahan tekstur pada pesanan Anda (Kuah makanan menjadi lebih kental/encer) dapat berpengaruh terhadap mutu dari pesanan Anda tersebut? *

- ☐ Ya
☐ Tidak

Apakah perubahan tekstur pada pesanan Anda (Gorengan menjadi tidak renyah, tekstur melempem) dapat berpengaruh terhadap mutu dari pesanan Anda tersebut? *

- ☐ Ya
☐ Tidak

BACK NEXT

Never submit passwords through Google Forms.

Persepsi Keamanan Pangan

Saat menjawab pertanyaan dibawah, bayangkan jika Anda memesan makanan menggunakan Go-food, Anda langsung menerima dan langsung membuka kemasan pesanan Anda dan segera mengkonsumsinya. Jawablah menurut persepsi Anda masing-masing ^.^

Menurut Anda, apakah pesanan Anda dapat dikatakan terjaga keamanannya apabila makanan mengalami perubahan warna (pada kemasan yang masih tertutup)? *

- ☐ Ya
☐ Tidak

Menurut Anda, apakah pesanan Anda dapat dikatakan terjaga keamanannya apabila bentuk makanan yang semula utuh menjadi hancur / remuk (pada kemasan tertutup)? *

- ☐ Ya
☐ Tidak

Menurut Anda, apakah pesanan Anda dapat dikatakan terjaga keamanannya apabila pesanan tersebut mengalami perubahan rasa (muncul rasa yang tidak seperti semestinya) ? *

- ☐ Ya
☒ Tidak

Menurut Anda, apakah pesanan Anda dapat dikatakan aman apabila Kuah makanan menjadi lebih kental/encer? *

- ☐ Ya
☐ Tidak

Menurut Anda, apakah pesanan Anda dapat dikatakan aman apabila mengalami perubahan tekstur (Makanan yang digoreng menjadi tidak renyah lagi, makanan melempem)? *

- ☐ Ya
☐ Tidak

BACK NEXT

Never submit passwords through Google Forms.

Persepsi Mutu Pangan

Saat menjawab pertanyaan dibawah, bayangkan jika Anda memesan makanan menggunakan Go-food, Anda langsung menerima dan langsung membuka kemasan pesanan Anda dan segera mengkonsumsinya. Jawablah menurut persepsi mutu anda masing-masing ^.^

Menurut Anda, apakah pesanan Anda dapat dikatakan terjaga mutunya apabila makanan mengalami perubahan warna (pada kemasan yang masih tertutup)? *

- ☐ Ya
☐ Tidak

Menurut Anda, apakah pesanan Anda dapat dikatakan terjaga mutunya apabila bentuk makanan yang semula utuh menjadi hancur / remuk (pada kemasan tertutup)? *

- ☐ Ya
☐ Tidak

Menurut Anda, apakah pesanan Anda dapat dikatakan terjaga mutunya apabila pesanan tersebut mengalami perubahan rasa (muncul rasa yang tidak seperti semestinya) ? *

- ☐ Ya
☒ Tidak

Menurut Anda, apakah pesanan Anda dapat dikatakan bermutu apabila Kuah makanan menjadi lebih kental/encer? *

- ☐ Ya
☐ Tidak

Menurut Anda, apakah pesanan dapat dikatakan bermutu apabila mengalami perubahan tekstur (Makanan yang digoreng menjadi tidak renyah lagi, makanan melempem)? *

- ☐ Ya
☐ Tidak

BACK

NEXT

Never submit passwords through Google Forms.

Pertanyaan mengenai Sikap

Jawablah sesuai dengan pengetahuan, persepsi, insting, dan hati nurani anda ^.^

Apakah Anda tetap mengonsumsi makanan yang tampilannya telah berubah menjadi berantakan / tercampur aduk, namun masih terletak di kemasan yang tertutup? *

- ☐ Ya
☐ Tidak

Apakah Anda tetap mengonsumsi makanan yang bentuknya sudah menjadi hancur / remuk atau tidak seperti semula, namun masih terletak di dalam kemasan tertutup? *

- ☐ Ya
☐ Tidak

Apakah Anda tetap mengonsumsi makanan yang mengalami perubahan rasa (muncul rasa yang tidak seperti semestinya)? *

- ☐ Ya
☐ Tidak

Apakah Anda tetap mengonsumsi makanan yang mengalami perubahan tekstur pada pesanan berkuah Anda (Kuah makanan menjadi lebih kental/encer)? *

- ☐ Ya
☐ Tidak

Apakah Anda tetap mengonsumsi makanan yang mengalami perubahan tekstur (Makanan yang digoreng menjadi tidak renyah lagi, makanan melempem)? *

- ☐ Ya
☐ Tidak

BACK

SUBMIT

Never submit passwords through Google Forms.

Lampiran 3. Kuesioner Survei Utama

Nama : (L / P)

Fakultas :

Tempat Tinggal saat ini : Kost / Rumah

• **Pertanyaan Umum**

Berilah tanda centang (V) pada pernyataan yang paling sesuai dengan Anda!

No	Pertanyaan	Pilihan Jawaban	(V)
1	Uang yang Anda peroleh untuk makan per bulan? (bagi mahasiswa yang <i>tinggal di rumah</i>)	<Rp450.000	
		Rp.450.000 - Rp.749.999	
		Rp.800.000 - Rp.1.150.000	
		>Rp.1.150.000	
2	Uang yang Anda gunakan untuk makan per bulan? (bagi mahasiswa yang <i>tinggal di kost</i>)	<Rp1.000.000	
		Rp.1.000.000 - Rp.1.499.999	
		Rp.1.500.000 - Rp.2.000.000	
		>Rp.2.000.000	
3	Sejak kapan Anda menggunakan layanan <i>Go-Food</i> di Semarang?	< 3 bulan	
		3 bulan - 6 bulan	
		6 bulan - 9 bulan	
		> 9 bulan	
		(.....)	
4	Berapa kali Anda menggunakan layanan <i>Go-food</i> setiap minggu?	Hampir tidak pernah	
		1 kali	
		2 - 4 kali	
		4 - 6 kali	
		> 6 kali	
5	Apakah pola yang sama seperti di atas terjadi di setiap minggunya?	Ya	
		Tidak	
6	Bagaimana Anda melakukan pemesanan <i>Go-food</i> ?	Pesan Sendiri	
		Kolektif (bersama orang lain)	
7	Apa alasan Anda dalam menggunakan layanan <i>Go-food</i> ?	Aktivitas padat (kuliah, kerja, tugas)	
		Jarak yang jauh	
		Cuaca Buruk	
		Sudah Berlangganan/ sudah biasa	
		Tertarik ingin mencoba	
		Sedang ada diskon / potongan harga	
		dll (.....)	

8	Berapa lama waktu pengantaran layanan <i>Go-food</i> (dari restoran/rumah makan sampai di tempat penerima)?	<15 menit	
		15 - 30 menit	
		30 - 45 menit	
		>45 menit	
9	Jenis makanan apa saja yang sering Anda pesan dari layanan <i>Go-Food</i> ?	Makanan cepat saji (<i>Fast food</i> , contoh : KFC, McD, Richeese)	
		Makanan ringan (contoh : cemilan, snack)	
		Makanan yang butuh proses pemasakan terlebih dahulu (nasi goreng, ayam bakar, sate)	
		Makanan penutup / Dessert (kue, salad, buah) dan Minuman	
10	Bagaimana Penampilan kurir <i>Go-Food</i> yang sering Anda lihat?	Bersih dan Rapi	
		Berantakan dan kurang sehat (tidak menjaga kebersihan)	
11	Apakah Anda puas dengan layanan <i>Go-Food</i> selama ini ?	Ya, sangat puas	
		Tidak, tetapi bisa ditingkatkan lagi	
12	Apakah Anda sebelum melakukan pemesanan, Anda perlu mengetahui kondisi tempat produksi terlebih dahulu?	Ya, Perlu mengetahui	
		Tidak, Cukup dengan melihat produk saja sudah cukup	
		Tidak, tetapi ada penjaminan mutu, label, merk dll	
13	Jika bisa ditingkatkan lagi sebaiknya dalam hal?	Kemasan Produk	
		Kecepatan pengiriman	
		kebersihan kurir gojek	
		Tempat khusus untuk meletakkan makanan atau minuman saat di perjalanan	
		Mempertahankan suhu makanan dan minuman selama di perjalanan	

• **Mengenai Mutu Pangan**

Berilah tanda centang (V) pada pernyataan yang paling sesuai! Ketika anda menggunakan layanan *Go-food*, apakah pernah makanan / minuman Anda mengalami perubahan ?

-. Intrinsik

No	Perubahan	Pernah	Tidak Pernah
14	Rasa (contoh: manis menjadi asam, gurih menjadi hambar)		
15	Suhu (contoh : panas menjadi dingin atau sebaliknya)		

16	Tekstur makanan (contoh : renyah menjadi <i>melempem</i> /tidak renyah, keras menjadi lembek)		
----	---	--	--

-. Ekstrinsik

No	Perubahan	Pernah	Tidak Pernah
17	Tampilan makanan (contoh : makanan menjadi hancur, tercampur aduk, berantakan)		
18	Aroma (contoh : tercium bau asap kendaraan, asap rokok, bau bensin, atau bau asing lain)		

• **Pengetahuan, Persepsi dan Sikap terhadap Mutu dan Keamanan Pangan**

Berilah tanda (V) di setiap pilihan jawabanyang paling sesuai dengan Anda !

-. Pertanyaan mengenai Pengetahuan Mutu Pangan

No	Pertanyaan	Pilihan Jawaban	
19	Berdasarkan apa yang <u>Anda ketahui</u> , apakah faktor di bawah ini dapat mempengaruhi <u>mutu</u> makanan?	Berpengaruh	Tidak Berpengaruh
	Perubahan tekstur (Es Krim Mencair, Kerupuk Melempem)		
	Perubahan aroma		
	Perubahan rasa (Manis menjadi hambar, gurih menjadi asam)		

-. Pertanyaan mengenai Pengetahuan Keamanan Pangan

No	Pertanyaan	Pilihan Jawaban	
20	Berdasarkan apa yang <u>Anda ketahui</u> , apakah faktor dibawah ini dapat mempengaruhi <u>keamanan</u> makanan?	Berpengaruh	Tidak Berpengaruh
	Makanan mengalami perubahan tekstur (Kuah makanan menjadi lebih kental/encer)		
	Perubahan aroma makanan		
	Perubahan rasa makanan(contohnya manis menjadi hambar, gurih menjadi asam)		

-. Pertanyaan mengenai Persepsi Mutu Pangan

No	Pertanyaan	Pilihan Jawaban	
21	Menurut Anda, Apakah pesanan Anda dapat dikatakan <u>bermutu</u> setelah terjadi :	Bermutu	Tidak Bermutu
	Perubahan tekstur (renyah menjadi melempe, cair menjadi kental dan sebaliknya)		
	Timbul bau asing (tercium bau asap kendaraan, bau asam, bau bensin, atau bau asing lainnya)		
	Perubahan rasa (muncul rasa yang tidak seperti semestinya)		

-. Pertanyaan mengenai Persepsi Keamanan Pangan

No	Pertanyaan	Pilihan Jawaban	
22	Menurut Anda, apakah pesanan Anda masih dapat dikatakan <u>Aman</u> apabila :	Aman	Tidak Aman
	Makanan mengalami perubahan tekstur (Gorengan renyah menjadi melempe, es krim mencair dan lainnya)		
	Makanan mengeluarkan bau yang berbeda (makanan yang semestinya tidak mengeluarkan bau harum, asam, tengik, dan lain sebagainya mengeluarkan bau tersebut)		
	Pesanan tersebut mengalami perubahan rasa (muncul rasa yang tidak seperti semestinya)		

-. Pertanyaan mengenai Sikap terhadap Mutu dan Keamanan Pangan

No	Pertanyaan	Pilihan Jawaban		Alasan Konsumsi /
23	Apakah Anda <u>tetap</u> mengonsumsi	Konsumsi	Tidak	

Lampiran 4. Hasil Uji Validitas Survei Pendahuluan 1

[illegible]

a. Cannot be computed because at least one of the variables is constant

Lampiran 6. Hasil Uji Reliabilitas Survei Pendahuluan

Cronbach's Alpha	N of Items
,706	21

[illegible]

Lampiran 7. Hasil Uji *Spearman Correlation* Survei Utama**Correlations**

		TMK	TKK	PMK	PKK	SIKAPK
TMK	Pearson Correlation	1	,571**	,210	,102	,197
	Sig. (2-tailed)		,000	,147	,486	,175
	N	49	49	49	49	49
TKK	Pearson Correlation	,571**	1	,207	,247	,253
	Sig. (2-tailed)	,000		,154	,087	,079
	N	49	49	49	49	49
PMK	Pearson Correlation	,210	,207	1	,341*	,371**
	Sig. (2-tailed)	,147	,154		,016	,009
	N	49	49	49	49	49
PKK	Pearson Correlation	,102	,247	,341*	1	-,091
	Sig. (2-tailed)	,486	,087	,016		,535
	N	49	49	49	49	49
SIKAPK	Pearson Correlation	,197	,253	,371**	-,091	1
	Sig. (2-tailed)	,175	,079	,009	,535	
	N	49	49	49	49	49

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 8. Hasil Uji *Cross Tabulation* Survei Utama**Chi-Square Tests**

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	6,528 ^a	6	,367
Likelihood Ratio	6,805	6	,339
Linear-by-Linear Association	,782	1	,377
N of Valid Cases	98		

a. 8 cells (57,1%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1,50.

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	2,111 ^a	3	,550
Likelihood Ratio	2,160	3	,540
Linear-by-Linear Association	,000	1	1,000
N of Valid Cases	98		

a. 4 cells (50,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2,00.

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	6,520 ^a	4	,164
Likelihood Ratio	6,907	4	,141
Linear-by-Linear Association	6,080	1	,014
N of Valid Cases	98		

a. 6 cells (60,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2,50.

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	19,397 ^a	18	,368
Likelihood Ratio	16,409	18	,564
Linear-by-Linear Association	1,584	1	,208
N of Valid Cases	98		

a. 23 cells (82,1%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,12.

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	28,774 ^a	24	,229
Likelihood Ratio	34,227	24	,081
Linear-by-Linear Association	,350	1	,554
N of Valid Cases	98		

a. 31 cells (88,6%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,15.

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	25,289 ^a	12	,014
Likelihood Ratio	22,099	12	,036
Linear-by-Linear Association	3,122	1	,077
N of Valid Cases	98		

a. 16 cells (80,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,20.

